

Если по каким-либо причинам Вы решили отказаться от приобретенного товара, то, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 (для юридических лиц – согласно Гражданскому Кодексу РФ) возврат товара возможен при соблюдении следующих условий:

Возврат товара надлежащего качества

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 14 дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, бирки, в неиспользованном состоянии, а также с документом, подтверждающим факт и условия покупки указанного товара.

При отказе потребителя от товара продавец должен вернуть ему денежную сумму, уплаченную потребителем по договору, за исключением расходов продавца на доставку, не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования.

Гарантия

Гарантия действует 6 месяцев со дня покупки и предоставляется по чеку. Гарантия распространяется на следующие производственные дефекты (материала или производства):

- Выпадение линз из оправы
- Отсутствие компонентов

Что не попадает под действие гарантии?

Гарантия не распространяется на следующие проблемы:

- Царапины на линзах.
- Несчастный случай, небрежное обращение, халатность, удары, неправильное использование или хранение.
- Несанкционированные изменения или ремонт.
- Естественный износ (заушники, носоупоры, винты - через 3 месяца после покупки).

Постпродажное обслуживание

Разбитые, поцарапанные и с прочими дефектами линзы, сломанный заушник или отломившийся носоупор не попадают под действие гарантии.

Однако мы можем за небольшую плату заказать для вас нужные запчасти и произвести ремонт.

Заказ запчастей возможен только в том случае, если модель очков еще выпускается.

Наличие, сроки доставки и стоимость уточняйте у менеджера.

Приятных покупок!